

Webáruház felhasználói útmutató

1. Regisztráció, bejelentkezés

A webáruházból rendelést kizárólag felhasználónévvel és jelszóval rendelkező ügyfél tud leadni. Ehhez először a *Bejelentkezés / Fiók létrehozása* menüpontban regisztrálni kell.

Bejelentkezni a rendszerbe a Bejelentkezés menüpontban a felhasználónév és a jelszó megadásával lehetséges.

The screenshot shows the TMF website's online calculator interface. At the top, there is a navigation menu with links for KEZDŐLAP, TERMÉKEK, TERMÉKISMERTETŐ, KALKULÁTOR, REFERENCIA, and PARTNER PORTÁL. The main banner features the text "ANYAGSZÜKSÉGLET online kalkulátor" with a power button icon. Below the banner is a carousel of product images with prices: 164 Ft, 1000 Ft, 1000 Ft, 1000 Ft, 1000 Ft, 1000 Ft, and 1000 Ft. The left sidebar contains a search bar, contact information (Tel: +36-1-206-7129, E-mail: tmf@tmf.hu), and two maps showing locations in Budapest and Pécs. The main content area is titled "CÉGISMERTETŐ" and lists partners: AMF-Mineralplatten GmbH (Németország), AMF-Thermax (álmennyezeti rendszerek), Cogi srl. (Olaszország), Cogi (álmennyezeti profilrendszerek), and VIMA srl. (Olaszország), VIMA alupanel és fémlemez álmennyezeti rendszerek. The right sidebar is titled "BEJELENTKEZÉS" and includes a login form with fields for "Felhasználónév" and a password field, a "Bejelentkezés +" button, and links for "Elfelejtette jelszavát?", "Elfelejtette felhasználónevét?", and "Fiók létrehozása". Below this is a "KOSÁR" section showing "Termékek: 2" and "Összesen: 22 323 Ft Kosár tartalma". At the bottom, there are logos for Hungary, the European Union, and a "ÚJ" (New) icon.

Bejelentkezés után a felhasználó tud feladni rendelést, és nyomon tudja követni az eddig feladott vevői rendeléseinek állapotát.

Az első belépés után a *Profil* modulra kattintva a felhasználó módosíthatja a jelszavát. A felhasználó által megadott jelszó sem a webáruház, sem a TMF Kft belső adatbázisából nem nyerhető ki. Ez az ügyfél biztonsága szempontjából fontos, mivel így jelszavát csak ő ismerheti, tehát nem lehetséges az esetleges visszaélés a felhasználó azonosítójával.

1.1. Elfelejtett jelszó

Amennyiben elfelejtettük a jelszavunkat, akkor kattintsunk az Elfelejtette jelszavát? részre. A megjelenő mezőben adjuk meg a felhasználói fiókunkhoz tartozó e-mail címet és nyomjuk meg az *Indítás* gombot. A rendszer küld egy e-mailt egy ellenőrzési kóddal az e-mail címünkre. Az ellenőrzési kódot (vezérjel) az e-mailben megadott linkre kattintva megjelenő weboldalon a *Vezérjel* mezőbe kell beillesztenünk. Ha a kódot (vezérjel) esetleg helytelenül adtuk meg, akkor erről hibaüzenetet kapunk. Ha jól adtuk meg a kódot (vezérjel), akkor megadhatjuk az új jelszavunkat, amivel ezután beléphetünk.

1.2. Elfelejtett felhasználónév

Amennyiben elfelejtettük a felhasználói nevünket, akkor lehetőségünk van ezt megkérni a rendszertől. Ehhez kattintsunk az Elfelejtette felhasználónevét? szövegre. A megjelenő mezőben adjuk meg a felhasználói fiókunkhoz tartozó e-mail címet és nyomjuk meg az *Indítás* gombot.

A rendszer küld egy e-mailt a felhasználónevünkkel az e-mail címünkre. A felhasználónevünk és jelszavunk megadása után bejelentkezhetünk.

2. Webáruház funkciói

2.1. Termékek

A *Termékek* menüpontban van lehetőségünk a cikkek böngészésére és a megvásárolni kívánt cikkek kiválasztására. A rendszerben kategóriák alapján lehet böngészni, a webáruház minden esetben a kiválasztott kategórián belüli cikkeket jeleníti meg.

A kategóriába tartozó termékek a kategórialapon listában jelennek meg szűkített adatokkal – Cikkszám, Megnevezés, Nettó érték illetve a készletstátusz (Raktáron / Rendelésre). Amennyiben definiálva lett a kategóriához tulajdonság, abban az esetben a kategórián belül a

cikkek tulajdonságértékei szerint szűkíthető a cikklista. Adott cikkre kattintva a cikklapon további információk is megtekinthetők a termékekről.

[Termékek](#) / [Gipszkarton lapok](#) / [Normál](#)

GKB 12,5 GIPSZKARTON 1200×2000mm Norgips



Cikkszám: A002141

Elérhetőség: **Raktáron**

704Ft/m²
(1 690Ft/db)

Mennyiség: db x 2,4 m² = 2,4 m²

Kosárba +

Kapcsolt termékek

Leírás

Képek

CD-Profil 60/3000



Cikkszám: A000874

Rendelésre

164Ft / fm

(492Ft / db)

CW-Profil 100/3250



Cikkszám: A002132

Rendelésre

549Ft / fm


(1 784Ft / db)

A webáruházban lehetősége van a felhasználónak cikk megnevezésre keresni. Nem probléma, ha nem tudjuk a termék pontos megnevezést, a listában minden olyan termék megjelenik, amelyek neve tartalmazza a beírt szöveget.

2.2.Kalkulátor

A Kalkulátor menüpontban található különböző típusú, méret szerinti kalkulátorok segítségével a webáruházból egyszerűen és gyorsan összeszedhetők a szükséges termékek. A program előre meghatározott anyagszükséglet alapján számolja ki a vevő által megadott falfelületre a termékek szükséges mennyiségét, amik innen egyből be is helyezhetők a *Kosárba*. A mennyiség módosítására természetesen van lehetőség. A kalkulátorban szereplő termékek elérhetőségét a

Raktáron oszlopban megjelenő zöld pipa jelzi. Amennyiben a termék sorában ez nem jelenik meg, az azt jelenti, hogy a termék az adott pillanatban nincs raktáron.



KEZDŐLAP

TERMÉKEK

TERMÉKISMERTETŐ ▾

KALKULÁTOR

REFERENCIA

PARTNER PORTÁL

Gipszkarton válaszfal 75/100mm

Válassza ki a megfelelő típust!

W111 Gipszkarton válaszfal 75/100mm 3.0m magas ▾

Szükséges mennyiség m2

Terméknév	Anyagszükséglet/m2	Anyagszükséglet csomagolási egységben	Kosár	Csomagolási egység	Mennyiség	Bruttó egységár	Bruttó érték	Raktáron
GKB 12,5 GIPSZKARTON 1200x2000mm Norgips	2 m2	1 db	<input type="text" value="1"/> db	2,4 m2	2,4 m2	704,09 Ft	1 689,81 Ft	✓
UW-Profil 75/4000	0,8 fm	1 db	<input type="text" value="1"/> db	4 fm	4 fm	411,48 Ft	1 645,92 Ft	✓
CW-Profil 75/3000	2 fm	1 db	<input type="text" value="1"/> db	3 fm	3 fm	480,06 Ft	1 440,18 Ft	✓
NOBASIL MPN 600x1000 50mm	1 m2	1 kt	<input type="text" value="1"/> kt	7,2 m2	7,2 m2	731,52 Ft	5 266,94 Ft	✓
SBS 25 gipszkartoncsavar	25 db	25 db	<input type="text" value="25"/> db	1 db	25 db	2,7401 Ft	68,58 Ft	✓
Fugenfüller glettelőgipsz 5 kg	0,25 kg	1 db	<input type="text" value="1"/> db	5 kg	5 kg	211,46 Ft	1 057,28 Ft	
Műa beütődübel 6x40mm	2 db	2 db	<input type="text" value="2"/> db	1 db	2 db	26,29 Ft	52,58 Ft	✓
Üvegszálas fugafedő 25m	1,5 db	2 db	<input type="text" value="2"/> db	1 db	2 db	282,32 Ft	564,64 Ft	✓

Összesen: 11 787 Ft

2.3.Rendelés feladása

A cikklapon lehetőségünk van a terméket a megadott mennyiségben a *Kosárba* gombra kattintva kosárba helyezni.

A *Kosár tartalma* oldalmenüben tekinthetjük meg az eddig kiválasztott („kosárba” helyezett) termékek listáját. Az adott listát módosíthatjuk, az itt megadott adatok felülbírálják az eddig a különböző menüpontokon keresztül kiválasztott termékek mennyiségét. A rendszer egy ilyen listát kezel egy időben, tehát bármelyik menüből is rendelék meg terméket, az ehhez a listához rendelődik (a megrendelt mennyiségek összeadódnak).

Az Ön bevásárló kosara

Cikkszám	Megnevezés	Csomag	Csom. egység	Mennyiség	Ár	Részösszeg	Törlés
A000927	Fugenfüller glettelőgipsz 5 kg	<input type="text" value="1"/> db	5 kg	5 kg	211,46 Ft	1 057,30 Ft	
A001598	Műia beütődübel 6x40mm	<input type="text" value="2"/> db	1 db	2 db	26,29 Ft	52,58 Ft	
A000811	Üvegszálás fugafedő 25m	<input type="text" value="2"/> db	1 db	2 db	282,32 Ft	564,64 Ft	
Bruttó összesen						1 675 Ft	

Szállítási cím	Számlázási cím
Város <input type="text" value="Budapest"/>	Név <input type="text"/>
Irányítószám <input type="text" value="1001"/>	Adószám <input type="text"/>
Utca, házszám <input type="text" value="Fő u 1"/>	EU adószám <input type="text"/>
	Város <input type="text" value="Budapest"/>
	Irányítószám <input type="text" value="1001"/>
	Utca, házszám <input type="text" value="Fő u 1"/>

Szállítási mód

Szállítási mód kiválasztása előtt tájékozódjon a fuvardíjainkról

Összsúly **3 kg**

- Futárszolgálat (br. 5000 Ft)
- Személyes átvétel Budapest (1117 Budapest, Hunyadi János út 4.) [Térkép](#)
- Személyes átvétel Pécs (7622 Pécs, Batthyányi Kázmér u. 2-4.) [Térkép](#)
- Kiszállítás Budapest I., II., III. kerület (19.800 Ft)

Fizetési módok

- Előre utalás (Unicredit Bank (12345678-12345678-12345678))
- Utánvétel
- Készpénz

A rendeléssel kapcsolatos egyéb kérdések


Üzenet:

Szállítási költség: 5 000 Ft
Bruttó összesen: 6 675 Ft
ebből Áfa összege: 1 419 Ft

Kosár ürítése +

Vásárlás folytatása +

Pénztár +

A kosárból eltávolíthatók a termékek külön-külön a cikk melletti törlés  ikonnal, vagy egy lépésben a *Kosár ürítése* gomb segítségével is. A Kosárban módosítható az alapértelmezett szállítási és számlázási cím, kiválasztható a kívánt szállítási és fizetési mód, illetve megjegyzés fűzhető a rendeléshez az *Üzenet* mezőben.

A felhasználó a kosárból visszatérhet a termékekhez és folytathatja a vásárlást (Vásárlás folytatása), vagy a kosárba helyezett cikkekkel továbbléphet a pénztárba (Pénztár).


A pénztárban még egyszer ellenőrizheti a felhasználó a rendelés tartalmát, majd a *Küldés* gombbal továbbíthatja a kérést a vállalat adatbázisának.

A felhasználó a rendelés feladásáról automatikusan visszaigazoló e-mail-t kap.

Az elküldött rendelés a webáruházban bekerül a *Bizonylatok / Rendelés* menübe *Szállítandó* státuszúként.

3. Leadott rendelések

A leadott rendelések, és a hozzájuk kapcsolódó bizonylatok (szállítólevél, kimenő számla) a *Bizonylatok* menüpontból érhető el.

Bizonylat száma: Státusz: ... Teljesítés dátuma: 

[Keresés +](#)

Rendelési adatok

Bizonylat száma	Státusz	Teljesítés dátuma	Vevői ref.szám	Összesen
800606	Szállítandó	2012-11-05		20 739 Ft
800605	Szállítandó	2012-11-01		69 518 Ft
800601	Szállítandó	2012-10-15		962 209 Ft
800600	Szállítandó	2012-10-04		783 387 Ft
6585	Szállítandó	2012-10-02		200 124 Ft
800598	Szállított	2012-09-24	C6583	216 736 Ft
6582	Szállítandó	2012-09-18		22 031 Ft
6581	Szállítandó	2012-09-18		17 031 Ft
800597	Szállítandó	2012-09-17		15 000 Ft

BEJELENTKEZÉS

Helló, Teszt Elek!

[Kijelentkezés +](#)

BIZONYLATOK

[Rendelések](#)

[Szállítólevelek](#)

[Számlák](#)

KOSÁR

Termékek: 4
Összesen: 52 925 Ft
[Kosár tartalma](#)

A rendelések, szállítások és kimenő számlák külön menüpontokba gyűjtve jelennek meg. Mindegyik esetben lehetőség van a kilistázott korábbi bizonylatok közötti keresésre, szűrésre. A

lista szűkíthető státusz, dátum vagy konkrét bizonylatszám alapján. Egy rendelés mindaddig szállítandó státuszú, amíg teljes mértékben ki nem lett szállítva, illetve nem lett visszavonva. A rendelések között a frissen elküldött, de a rendszerbe még be nem került rendelések is megjelennek. A bizonylatok megtekinthetők a közvetlenül kapcsolódó bizonylatoknál, illetőleg a saját menüjünkben is.

Vevői rendelés				
Vevőkód : 44 Vevő neve : Teszt Elek Vevői ref.szám: Számlázási cím: 1001 Budapest Fo u 1 Szállítási cím : 1001 Budapest Fo u 1 Számlázási név: Nagy Kft Adószám: 12345678-2-13 EU Adószám: HU12345678		Bizonylat száma : 800606 Státusz : Szállítandó Teljesítés dátuma: 2012-11-05 Szállítási dátum: 2012-11-06 Bizonylat dátuma: 2012-11-05 Fizetési mód: Előre utalás Szállítási mód: Futárszolgálat		
Cikkszám	Megnevezés			
Csomag	Csom.egység	Mennyiség	Egységár	Részösszeg
A002291	OSB-3 LEMEZ NF 15.0x2500x675			
3 db	1,6875 m2	5,0625 m2	2 448,03 Ft	12 393,00 Ft
Z_7231-004	Z_Szállítási ktg			
1 óra	1 óra	1 óra	3 937,01 Ft	3 937,00 Ft
Bruttó összesen:				20 739 Ft
Nettó érték:				16 330 Ft
Áfa:				4 409 Ft


4. GYIK

A webáruház *GYIK* menüjében a felhasználó a gyakran ismétlődő kérdéseket és az azokra adott válaszokat tekintheti meg.

Amennyiben nem, vagy nem kielégítő választ kapott a vevő, az ügyfélszolgálaton keresztül lehetősége van üzenetet küldeni a vállalatnak. A *GYIK* oldala a webáruházban az *Ügyfélszolgálat* oldaláról is elérhető.

5. Ügyfélszolgálat

A már regisztrált vevőnek lehetősége van a cég számára üzenetet küldeni. Ezt a webáruház *Ügyfélszolgálat* menüjében teheti meg az *Üzenet* rubrika kitöltésével és a *Küldés* gomb megnyomásával. A vevő a webáruházba belépve az *Ügyfélszolgálat* menüben a *Korábbi reklamációinak nyomonkövetése* útvonalon megtekintheti elküldött üzeneteit. Az üzenet megnyitása után láthatja a feladott probléma részleteit, illetve a rá kapott választ.

Ügyfélszolgálat Profil GY.I.K.						
	KEZDŐLAP	TERMÉKEK	TERMÉKISMERTETŐ ▾	KALKULÁTOR	REFERENCIA	PARTNER PORTÁL
ÜGYFÉLSZOLGÁLAT						
Tisztelt Vásárlónk!						
Korábbi reklamációinak nyomonkövetése						
Ügyfélszolgálatunk célkitűzése, hogy a vevők elégedettek legyenek a szolgáltatásainkkal, termékekkel. Ha a termékekkel kapcsolatban kérdése van, kérjük írjon egy e-mailt, keressen minket az alábbi telefonszámon, vagy keressen fel minket személyesen.						
Személyes elérhetőség:: Webáruház Teszt!!! Cím : 1117 Budapest , Hunyadi János út 4. Telefonszám: +36-1-206-7129 Fax: +36-1-206-7229						
E-mail: tmf@tmf.hu						
Lehet, hogy kérdését már felvetették korábban, a gyakori kérdéseket és válaszokat (GYIK) itt találja.						
Közvetlenül feladhatja problémáját a következő űrlapon, melyet rögzítünk, és E-mailt küldünk a probléma megoldásáról.						
Név:	<input type="text" value="Teszt Elek"/>					
E-mail:	<input type="text" value="poleczki.agnes@dsirendszerhaz.hu"/>					
Tárgy:	<input type="text"/>					
Üzenet:	<input type="text"/>					
	<input type="button" value="Küldés"/>					